

## POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE TOVO GOMMA

La Direzione Generale dichiara che l'obiettivo di TOVO GOMMA SpA è quello di fornire ai Clienti prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati, cogenti ed idonei a soddisfare le Loro esigenze mediante l'organizzazione dei suoi processi nell'ottica della massima efficienza nell'organizzazione delle attività. L'attuazione di questa politica viene svolta attraverso l'applicazione di un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, che punti in particolare a:

- Un miglioramento delle attività aziendali mediante l'introduzione di processi più efficienti e di un sistema di gestione moderno e flessibile che minimizzi i costi e gli sprechi e sia in grado di adattarsi alle nuove esigenze di mercato.
- Un'organizzazione in cui ruoli e responsabilità siano in linea con le esigenze di ottimizzare e razionalizzare attività, processi e prodotti.
- Un miglioramento delle risorse umane mediante una formazione mirata delle persone e la messa a disposizione di nuovi supporti tecnologici che incrementino la qualità del lavoro.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione Generale ha fissato, per le aree Commerciale, Produzione, Logistica, Tecnologica, e di Gestione delle Risorse Umane e Materiali specifici obiettivi il cui raggiungimento viene regolarmente monitorato definendo nuovi obiettivi in base ai risultati ottenuti, e sviluppando, ove necessario, ulteriori obiettivi.

Nel 2017 si procederà all'allineamento del SGQ alla nuova norma ISO 9001:2015 che presta grande attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile per business e sistemi complessi.

Bedizzole, 13/04/17

IL PRESIDENTE  
